

ПРОЧИТАТЬ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ

Природный камень – это материал естественного происхождения и специфический по природе.

1. ЦВЕТ, РАЗМЕР И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КАМНЯ

Фотографии, представленные на сайте и в деловой переписке показывают общие особенности цвета и оттенков и могут отличаться от фактического продукта.

Разница в толщине некалиброванных каменных плит и плитных заготовок (плитняк, пиленный камень, брусчатка, галтовка,) связана с расколом камня вдоль естественно сформированной породы, извлеченной из карьера.

В силу специфики и природы Товара Продавец не гарантирует полное соответствие цвета и рисунка камня утвержденному образцу или ранее отгруженной партии Товара той же номенклатуры. В производстве Товара используется сырье, поставляемое из карьера, Продавец не может влиять на тональность, зернистость и рисунок камня. В виду указанного, Продавец предупреждает Покупателя о таких свойствах поставляемого камня, как цветовая нестабильность, вкрапления и полосы другого цвета, местная размытость рисунка и другие особенности, которые не могут быть восприняты Покупателем, как эстетический дефект или не соответствие качеству. Претензии по данным основаниям от Покупателя не принимаются.

Для облицовки выбирают камень толщиной до 15- 30 мм. Для мощения на подготовленное бетонное основание – толщиной 20-35 мм. Для мощения на неподготовленное основание (укладка на ЦПС) – 30 - 60 мм и более. Выбирая слишком толстый камень на облицовку или слишком тонкий на мощение, покупатель полностью берет на себя ответственность за конечный результат.

Для плитчатых стеновых камней из горных пород распространяется и устанавливается технические требования, правила приемки, методы испытаний, требования к транспортированию и хранению указанные в ГОСТ 4001—2013.

Перед облицовкой или мощением плитняка необходимо смешать камень из нескольких упаковок, учитывая указанные выше характеристики камня. В таком случае достигается естественный внешний вид поверхности.

2. ПЛИТКА

Размеры плитки подвергаются производственным допускам: высота плитки может отличаться в соответствии с ГОСТ в пределах 2+/- мм.

Плитка, идущая с обколом по периметру (фактура «Скала»), может иметь отличную от образца толщину обколотой части, что связано с естественно варьируемой толщиной сырья.

Некоторые экземпляры состаренной плитки из травертина и мрамора могут иметь «скошенные» углы. Это связано с пористостью и особенностями обработки (старения) такого камня и не является дефектом.

3. КОЛИЧЕСТВО

Приобретая плитняк, ориентируйтесь на приблизительное количество в одном паллете. Примите во внимание, что в процессе перевозки камень, уложенный на поддоны, расходится в стороны. Для правильного замера количества необходимо выровнять уложенный камень.

Рекомендуем к необходимому объему природного камня делать запас на обрезку, примерно 5-10%, это связано с особенностями укладки и монтажа.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

(до начала монтажных работ)

В маловероятном случае недостачи и камня неудовлетворительного качества обязательно поставьте нас в известность об этом в течение двух дней. Отметьте, что если камень сознательно положен/задействован с какими-либо дефектами, очевидными до монтажных работ, мы сохраняем за собой право не заменять продукт и не будем принимать ответственность за затраты, понесенные для исправления проблемы.